



NEOLINK TELECOMUNICAÇÕES LTDA

NEO FAMILY - 700 Mbps - 59,90

Código de Identificação: NEOFAMILY59

Vigência da Oferta: INDETERMINADO

OFERTA COM CONTRATAÇÃO E ATENDIMENTO EXCLUSIVAMENTE DIGITAL

Prazo de Comercialização: INDETERMINADO

Abrangência: <https://www.neolink.com.br/mapa.php>

Banda Larga Fixa

(Serviço de Comunicação Multimídia)

Velocidades: Download: até 700 Mbps Upload: até 350 Mbps

Franquia: ilimitada

Tecnologia: Fibra óptica em Casa (FTTH) e Ponto de Acesso Wi-fi 2,4/5GHz

Recomendação de uso: Residência com várias pessoas. Uso frequente/moderado/baixo para assistir vídeos, trabalhar e/ou estudar remotamente, acessar redes sociais e jogar online.

Serviços Adicionais: Modem oferecido em comodato, NeoPlay, Neo Educa, Neolivros e Neo Wifi

Taxas e Adicionais: Taxa de Instalação de R\$ 600,00 com desconto de 100% em fidelização de 12 meses

Fidelização: Fidelização por 12 meses

Multa por Rescisão Antecipada: R\$ 62,00 por mês restante de fidelização

Modalidade de Contratação: Pós pago

Critérios de Reajuste: Anual, contada a partir da contratação com base no índice mais favorável a contratada (IGP-M, INPC ou IPCA)

Condições de Pagamento: 50 reais de desconto em cada uma das 2 primeiras mensalidades, 10 reais de desconto do 3º até o 12º mês.

PREÇO: R\$109,90/mês

## CANAIS DE VENDA / ATENDIMENTO:

No app Minha Prestadora / No Whatsapp 0800 046 2000

Na Internet: [www.neolink.com.br](http://www.neolink.com.br)

Pelo telefone/celular: 0800 046 2000

Ouvidoria Ligue 0800 046 2000

## EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO:

[gov.br/antael/etiqueta](http://gov.br/antael/etiqueta)

Use o QR Code ou acesse a página para saber mais sobre esta Etiqueta, realizar comparação de Ofertas e obter informações sobre seus direitos